

**Crisis
Plan**



ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΘΗΝΑΣ
Αγίου Σπυριδωνα Τ.Κ. 12210 Αιγάλεω – Αθήνα
Τηλ: 210 5385211
Φαξ: 210.5385252
e-mail: touristenterpr@teiath.gr

www.teiath.gr/sdo/new.tourist.enterprises



**Τμήμα Διοίκησης
Τουριστικών Επιχειρήσεων**

Σ.Δ.Ο., Τ.Ε.Ι. Αθήνας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ



**Η κρίση και η επόμενη ημέρα
στον Τουρισμό:**

- α) Ξενοδοχειακό Επιχειρείν**
- β) Προοπτικές Τουριστικών Γραφείων**

Συνεδριακό Κέντρο Τ.Ε.Ι. Αθήνας

Τρίτη 23 Απριλίου 2013

10:00 - 15:00

Ξενοδοχειακό Επιχειρείν

- 10.00 - 10.20 Έναρξη – Χαιρετισμοί
- 10.20 - 10.40 Εισαγωγή στο θέμα της ημερίδας από τον Προϊστάμενο το Τμήματος, Καθηγητή Στέλιο Βαβαρέσο
- 10.40 - 11.00 «Κάνοντας την κρίση ευκαιρία»
Ρέτσος Ιωάννης
Πρόεδρος Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων- Επιχειρηματίας
- 11.00 - 11.20 «Η ποιότητα των τουριστικών υπηρεσιών, προϋπόθεση για την έξοδο από την κρίση»
Πολλάλης Δημήτρης
Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδοχείων Λακωνίας – Μέλος Δ.Σ του ΞΕΕ – Επιχειρηματίας
- 11.20 - 11.40 «Στρατηγική προβολή στο Διαδίκτυο: Η απάντηση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στην πρόκληση της επιβίωσης»
Παντόπουλος Φώτης
Επικοινωνιολόγος / Strategic and Crisis Communication
- 11.40 - 12.00 «Οι επιπτώσεις της κρίσης στον κλάδο των Γενικών Διευθυντών Ξενοδοχείων»
Κίτσος Ιωάννης
Γενικός Διευθυντής Ξενοδοχείων
- 12.00 – 12.20 Διάλογος
- 12.20 – 12.40 Συμπεράσματα Α΄ μέρους Ημερίδας
Δρ. Κωνσταντίνος Μαρινάκος
Επιστημονικός Συνεργάτης T.T.E., ΣΔΟ, ΤΕΙ Αθήνας, Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδοχείων Αρκαδίας

Οι Προοπτικές Των Τουριστικών Γραφείων

- 12.40 - 13.00 «Crisis Management των Τουριστικών Γραφείων»
Μιχαλακόπουλος Βασίλης
Γενικός Διευθυντής, TRAVEL PLAN
- 13.00 - 13.20 «Το corporate travel και ο συνεδριακός τουρισμός σε περίοδο κρίσης»
Κωνσταντινίδης Χρήστος
Management Consultant, GOLDAIR.S.A
- 13.20 – 13.40 «Η εξέλιξη των τουριστικών γραφείων και η προσαρμογή τους στη σημερινή τεχνολογία»
Μαραγκόπουλος Μιχάλης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, AKTINA International S.A.
- 13.40 – 14.00 «M-commerce και διαδικτυακά τουριστικά γραφεία: το παράδειγμα της airtickets.gr»
Τσίτσος Γεώργιος
Online Project Coordinator, airtickets.gr
- 14.00 – 14.20 «Η επίδραση της τεχνολογίας στην σύγχρονη τουριστική πραγματικότητα»
Κακαρούμπας Γεώργιος
Executive Trainer, Travelport (Galileo, Worldspan)
- 14.20 – 14.40 Διάλογος
- 14.40 – 15.00 Συμπεράσματα Β΄ μέρους Ημερίδας
Δρ. Αθηνά Παπαγεωργίου
Επιστημονικός Συνεργάτης T.T.E., ΣΔΟ, ΤΕΙ Αθήνας,

Συντονιστής : Περικλής Ν. Λύτρας, Καθηγητής